

WANDNEU HÄFTLA

IM FOKUS

SCHADENSERVICE

AUSGABE 2025



JEDER MENSCH

erlebt einmal im Leben
einen Wasserschaden.



ÜBER 30%

aller Brände ereignen
sich in Gebäuden.



UNTER DER LUPE

Der Brandschaden
in der Dr.-Frank-Str. 6

**WAND
NEU**
SCHADENSERVICE

Dantherm
CLIMATE SOLUTIONS

AD 935 S



“Jeder Mensch

erlebt einmal in seinem Leben
einen Wasserschaden.

In Deutschland verursachen Wasserschäden jährlich Kosten von rund 2,7 Milliarden Euro bei über 1,1 Millionen Vorfällen. Brandschäden werden auf etwa 2 Milliarden Euro geschätzt. Haupttreiber sind der Klimawandel, zunehmende Naturkatastrophen und der Verfall von Gebäuden.

**Und hier kommen wir
in ´s Spiel.**

**WandNeu
Schadenservice GmbH**



Walter-Bouhon-Str. 3
90427 Nürnberg



Tel: 0911 633 652-0



schadenservice@wandneu.de



www.wandneu.de

Inhalts- verzeichnis.

Wer wir sind.	04
Wo wir sind.	06
Was wir tun.	07
Was uns besonders macht.	08
Immer für Sie da.	09
Der Ablauf.	10
Fallstudie.	12
Hinter den Kulissen.	16
Wie wir aufgebaut sind.	18

Wer wir sind.

Unser umfangreiches Dienstleistungsportfolio bietet Ihnen schnelle und zuverlässige Lösungen für verschiedene Sanierungsanforderungen in Nürnberg und Umgebung.

Ursprünglich wurde der Schadenservice im Juni 2023 als Abteilung der WandNeu GmbH etabliert, um gezielt auf die steigende Nachfrage im Bereich der Brand- und Wasserschadensanierung zu reagieren. Mit der Gründung der WandNeu Schadenservice GmbH zum Jahresbeginn 2025 erlangte der Schadenservice seine Eigenständigkeit und gleichzeitig die Flexibilität und Agilität eines eigenständigen Unternehmens.

Dies ermöglichte eine noch bessere Kundenbetreuung, eine gezieltere Marktansprache und einen stärkeren Fokus auf die Spezialisierung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsangebote im Bereich der Schadensanierung. Wir sind ein eingespieltes Team mit über 20 Jahren Erfahrung in der Schadensanierung.

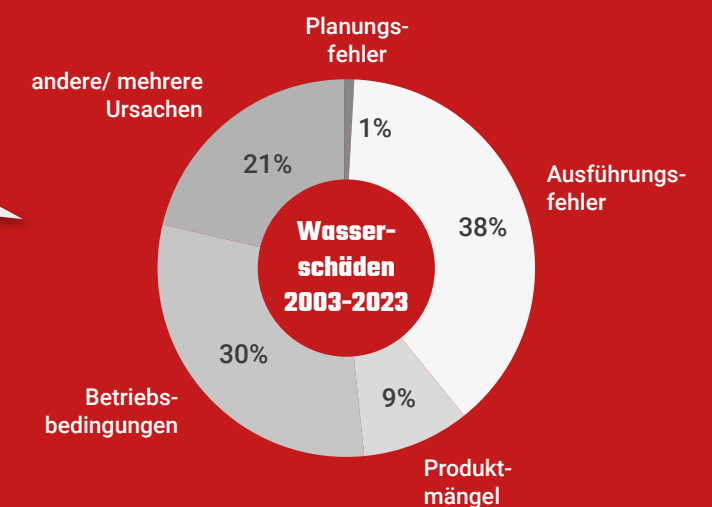
IHR SCHADEN – UNSERE VERANTWORTUNG.

Von der Leckageortung bis zur Sanierung von Brandschäden und Schimmel sorgen wir dafür, dass Ihr Gebäude wieder in einwandfreiem Zustand ist.



Wussten Sie schon?

Wasserschäden können erhebliche Auswirkungen auf Gebäude und deren Bewohner haben. Die häufigsten Ursachen für solche Schäden sind defekte oder falsch installierte Geräte wie Waschmaschinen oder Geschirrspüler, defekte Wasserleitungen, die oft unbemerkt bleiben und erhebliche Schäden verursachen, verstopfte Abflüsse, was zu Überschwemmungen in Nassräumen führt, undichte Dächer und Fassaden oder Naturkatastrophen wie Starkregen oder Hochwasser.

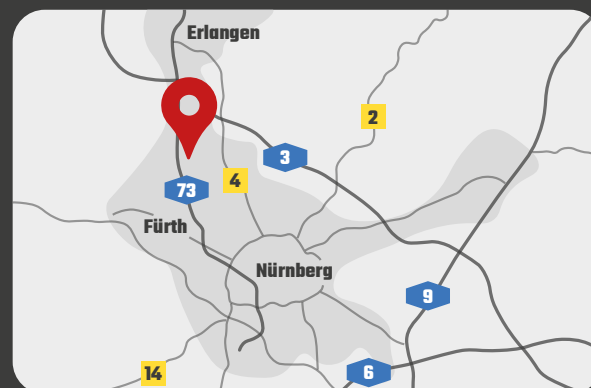


Laut einer Statistik des IfS sind etwa 40% der Wasserschäden auf Installations- und Montagefehler zurückzuführen.

Wo wir sind.

Unser Standort in der Mitte der Metropolregion gewährleistet eine schnelle Reaktionszeit bei Notfällen.

Mit einer Innenlagerfläche von ca. 2500 m² für unseren Maschinenpark und einem Außenlager von ca. 3500 m² für Material können wir schnell und flexibel auf Aufträge reagieren. Zusätzlich bieten ca. 500 m² Büroräume optimale Arbeitsbedingungen für unsere Projektleiter und Sachbearbeiter. Kundenparkplätze direkt vor dem Gebäude gewährleisten einen reibungslosen Zugang für unsere Kunden. Unser optimaler Standort in der Schmalau in Nürnberg an den Autobahnen A73 und A3 sorgt dafür, dass wir die Metropolregion Nürnberg schnell und effizient abdecken können.



Wussten Sie schon?

In deutschen Haushalten sind Unachtsamkeit und menschliches Versagen eine der häufigsten Brandursachen. Besonders in der Küche entstehen oft Brände durch vergessene Töpfe auf dem Herd oder durch Fettbrände.



Was wir tun.



Leckage-ortung

Präzise Lokalisierung von verborgenen Wasserlecks mittels moderner Messtechniken, um Schäden effizient und vor allem zerstörungsarm zu beheben



Wasserschaden-sanierung

Trocknung von Gebäuden, Beseitigung von Feuchtigkeit, Schimmelprävention und Wiederaufbau nach Wasserschäden durch Überschwemmungen, Rohrbrüche oder Leckagen



Brandschaden-sanierung

Entfernung von Ruß und Rauchgeruch, Sanierung von durch Feuer beschädigte Gebäude oder Einrichtungen



Notfall-Dienstleistungen

Sofortige Maßnahmen zur Schadensbegrenzung wie das Abpumpen von Wasser oder die Sicherung von Brandschäden



Wiederaufbau & Renovierung

Vollständige Reparatur und Wiederherstellung beschädigter Strukturen und Innenräume, Koordination mit anderen Gewerken



Schadstoff-sanierung

Beseitigung gefährlicher oder gesundheitsgefährdender Stoffe wie z. B. Asbest, Schimmelsanierung



Ozon-Behandlung

Neutralisierung von Gerüchen durch Ozonbehandlung an Tatorten, bei Brandschäden oder Fäkalbelastung



Rund-Um-Die-Uhr-Service

Unser 24/7-Notfalldienst garantiert eine schnelle Reaktion, um Schäden zu minimieren.

Notfall-24/7-Service:
0911 633 652 33

Was uns besonders macht.



Schnelle Reaktionszeit

Wir garantieren die schnellstmögliche Reaktion bei Notfällen, um sofort Maßnahmen ergreifen zu können.



Modernste Trocknungstechnologien

Wir verwenden innovative, energieeffiziente Trocknungstechniken, die schneller und gründlicher arbeiten als herkömmliche Methoden.



Minimalinvasive Verfahren

Wir sind spezialisiert auf Techniken, die bauliche Eingriffe minimieren, z. B. die gezielte Estrichdämmschichttrocknung.



Umweltfreundliche Prozesse

Wir verwenden umweltfreundliche Materialien und energieeffiziente Techniken. Gerne beraten wir Sie auch zu umwelt- und klimafreundlichen Baustoffen.



Fachkompetenz und Zertifizierungen

Unser hochqualifiziertes Personal mit speziellen Zertifizierungen sorgt für die professionelle Ausführung.



Zertifikate

- Asbestschein
- TRGS 519
- DGUV 501
- Schimmelbehandlung u.v.m.



Hersteller

- Trotec
- Coroventa
- Dantherm Aerial
- GANN u.a.

Immer für Sie da.



...direkt und unkompliziert. Das persönliche Gespräch und ein vertrauensvolles Miteinander haben für uns höchste Priorität.



09 11 633 652-0

...oder per Mail an schadenservice@wandneu.de oder über unser Kontaktformular auf unserer Website www.wandneu.de/kontakt/



Wir lösen das Problem

...unserer Kunden, die nach einem Brand oder Wasserschaden schnell und effektiv Hilfe benötigen. Wir bieten nicht nur die Beseitigung von Schäden, sondern auch die Prävention von Gesundheitsrisiken wie Schimmelbildung. Unser Komplettservice, der von der Schadenbeseitigung

bis zum Wiederaufbau reicht, spart Zeit und Kosten. Zudem unterstützen wir unsere Kunden bei der Versicherungsabwicklung und entlasten sie in einer ohnehin stressigen Situation.

Ihr Schaden ist unsere Verantwortung.

Der Ablauf.

Schadenaufnahme
Schnell und unkompliziert



2



Trocknung
Innovativ und energieeffizient

4



Sanierung
Alles aus einer Hand

6

1



Leckageortung
Minimalinvasiv und genau



Erstmaßnahmen
Präzise und effektiv



Rückbau
Professionell und zuverlässig

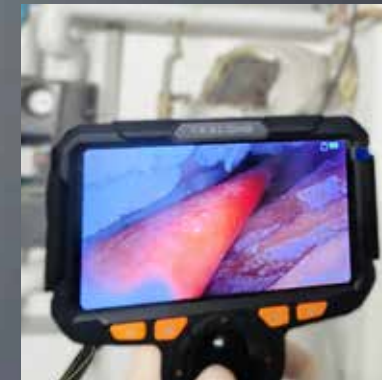
Unser Portfolio

- Elektrik
- Sanitär
- Malerarbeiten
- Bodenbeläge
- Natursteinsanierung
- Entkernung
- Grundreinigung/ Feinreinigung
- Fenster und Türen
- Fassadensanierung
- Fliesenarbeiten
- Abdichtungsarbeiten
- uvm.



Wussten Sie schon?

Leckageortungen können auf die verschiedensten Weisen durchgeführt werden – per Video, per Infrarot, elektronisch an der Oberfläche oder in der Tiefe.



Videoendoskop

Minimalinvasive Sondage über Bohrlöcher o. ä.



Wärmebildkamera

Leckageortung über Wärmebildaufnahmen



Widerstandsmessung

Kapazitive Messung mit Flachelektrodenpaar



Elektronische Messung

Dielektrische Messung mit Kugelkopf



Der Brand in der Dr.-Frank-Straße

FALL STUDIE.

"Brennendes Müllhäuschen verursachte hohen Schaden."
Fürth, 19. 7. 2024

Was passiert ist.

An einem Freitagabend im Juli 2024 geriet ein Müllunterstand in der Dr.-Frank-Straße in Fürth in Brand. Das Feuer dehnte sich rasant aus. Schnell brannte es in voller Ausdehnung und erfasste auch das direkt angrenzende Wohngebäude. Die Rollläden der angrenzenden Wohnungen schmolzen, die Fensterscheiben platzten.

Gegen 21:30 gingen mehrere Notrufe ein.

Der Müllunterstand brannte auf ca. 4 x 5 Metern komplett.

Das Feuer beschädigte die angrenzende Hausfassade.

Abbildung 1
Die Fassade nach Abnahme der Dämmung durch die Einsatzkräfte



Rettung

Die alarmierten Kräfte der Feuerwehr konnten das Feuer schnell löschen.



Prävention

Jedoch musste die Fassade großflächig geöffnet werden, um die dahinter liegende Dämmung zu kontrollieren.



Schaden

Der entstandene Sachschaden wurde auf rund 50.000 Euro geschätzt.



Was wir getan haben.

Sofortmaßnahmen

Das Müllhäuschen wurde zurückgebaut und der freiliegende Brandschutt aufgenommen und entsorgt.

Reparatur

Die durch den Brand geschädigte Gebäudehülle bestehend aus Fliesen im Sockelbereich und WDVS oberhalb der Fliesen wurde zurückgebaut. Klebe- und Brandrückstände wurden vom Mauerwerk entfernt. Die Wandflächen der Fassade wurden im Hochdruck-Waschverfahren gereinigt, wobei umliegende Flächen wie Bürgersteige oder bepflanzte Flächen natürlich geschützt wurden.

Im zurückgebauten Bereich des Brandschadens wurden Wärmedämmplatten aus Polystyrol-Hartschaum dem umliegenden Bestand entsprechend eingebaut und verdübelt¹. Im Bereich von Rohren oder Leitungen wurden Ausschnitte im Dämmmaterial angebracht. Durch den Einbau eines Putzabschlussprofils wurde der Stufenfalz über dem EG-Bereich angeglichen.

¹ EPS 035, d=6 - 10 cm, Wärmeleitfähigkeit $\lambda_D = 0,035 \text{ W/(m}\cdot\text{K)}$; EPS (expandierendes Polystyrol) beschreibt den unter dem Markennamen "Styropor" bekannten Schaumstoff. EPS ist sehr langlebig, verfügt über gute Dämmwerte und beginnt bei Wasserkontakt nicht direkt zu schimmeln wie etwa Mineralwolle

² Wir verwenden Putze der Firmen Knauf, Sto und Maxit, die Funktion und Ästhetik in idealer Weise verbinden.

Abbildung 2, links
Das Müllhäuschen nach dem Brand

Abbildung 3, rechts
Das neue Müllhäuschen und die Fassade nach Abschluss der Maßnahmen



Wussten Sie schon?

...dass sich Schwelbrände auch nach erfolgreichem Löschvorgang hinter dem Wärmedämmverbundsystem weiterentwickeln können, weswegen eine großflächige Öffnung unumgänglich ist.

Anschließend wurde eine vollflächige Armierungsschicht bestehend aus alkalibeständigem Glasfasergewebe und dem systemzugehörigen Armierungsmörtel auf die Wärmedämmplatten aufgebracht². Das Gewebe wurde im Stoßbereich mindestens zehn Zentimeter überlappt. Die Mindestdicke der Schicht betrug vier Millimeter. Als Kantenschutz wurden Kunststoff-Eckschutzschienen mit Glasfasergewebe

Wir verwenden

Produkte wie Dämmung, Putz und Mörtel, Putz- und Fassadensysteme, Farben und Lacke der Firmen Caparol, Knauf, Maxit und Sto.



bei der Eckausbildung von Außenecken an Gebäudekanten oder Fenster- und Türöffnungen in den Armiermörtel eingebettet. Das Flächenarmierungsgewebe wurde bis zur Eckkante geführt, um auch hier eine Überlappung von zehn Zentimetern zu gewährleisten.

Im Sockelbereich wurde zusätzlich vollflächig ein Feuchteschutz aufgestrichen. Die vom Kies berührte Putzfläche (von der Unterkante der Dämmplatte bis ca. fünf Zentimeter über die spätere Geländeoberkante) wurde mit zementverträglichem Dispersionsspachtel eins zu eins gemischt mit Zement und ca. 10 Prozent Wasser verdünnt gestrichen.

Für den organischen, dünnlagigen Oberputz wurde zur Verbesserung der Verarbeitungseigenschaften nachfolgender Putze volldeckend und streifenfrei eine haftvermittelnde, egalisierende Grundierung auf den trockenen, staubfreien Untergrund aufgetragen.

Darauf folgte ein witterungsbeständiger, mineralischer Oberputz, der auf die Fläche und die Leibungen aufgetragen und strukturiert wurde. Der so entstandene Kratzputz ist nicht brennbar, hoch wasserdampfdurchlässig, witterungsbeständig, dehnfähig sowie mechanisch belastbar und weist eine Körnung von zwei Millimetern auf.

Der zweifache Anstrich bestand aus einer echten Siliconharz-

Fassadenfarbe mit erhöhter Filmkonservierung für eine verzögernde und vorbeugende Wirkung gegen Algen- und/ oder Pilzbefall³. Der Anstrich zeichnet sich außerdem durch Spannungsarmut und hohe Wasserdampfdurchlässigkeit aus.

Unterhalb des Dachvorsprungs, an den Anschlüssen zu den Fenstern und den Rollladenkästen sowie zu den Fensterbänken wurden Acrylfugen angebracht. Der Sockel wurde nach Abschluss der WDVS-Arbeiten nachgestrichen.

Das Verlegen der neuen Fliesen wird bauseits erfolgen.

Wussten Sie schon?

Ein guter Anstrich kann Ihre Fassade vor Algen- und Pilzbefall schützen. Gute Fassadenfarben sind wasserabweisend, wetterbeständig, abriebfest und lange haltbar, damit der Schutz Ihrer Fassade auf viele Jahre gewährleistet ist.

Ihr Schaden – Unsere Verantwortung.



³ Wir verwenden Fassaden- und Innenfarben z. B. von Sto und Caparol, die nicht umsonst zu den meistverkauften Farben gehören und eine hervorragende Qualität aufweisen. Lotusan beispielsweise verfügt über hervorragende Eigenschaften wie den Lotuseffekt. So perlt Schmutz mit dem Regen ab. Außerdem wird Schimmel und Pilzbefall vorgebeugt.

Dem Wasser auf der Spur –

Hinter den Kulissen.

Das ist Nico. Er ist ein Ass in der Leckageortung. In Fragen rund um Schadenservice und Messtechnik macht ihm keiner was vor.

Nico, du bist professioneller Leckageorter. Das klingt wie Detektivarbeit – ist es das auch?

"Absolut! Wir jagen zwar keine Verbrecher, aber Wasser kann genauso hinterlistig sein. Eine kleine Undichtigkeit unter Putz – das kann riesige Schäden verursachen, wenn man sie nicht rechtzeitig findet. Meine Aufgabe ist es, die Spur zu lesen, bevor es richtig schlimm wird."

Wie gehst du vor, wenn du zu einem Einsatz gerufen wirst?

"Zuerst höre ich zu. Nicht nur dem Kunden, sondern auch dem Gebäude. Ich nutze Elektroakustik, aber auch Videoendoskope, Wärmebildkameras oder elektronische Messgeräte. Oft geht es um Millimeterarbeit. Ich hatte mal einen Fall, da war der Übeltäter ein winziger Haarriss in einem Warmwasserrohr, versteckt unter einer 10 cm dicken Estrichschicht. Ohne Technik und Erfahrung hätte man das nie gefunden."

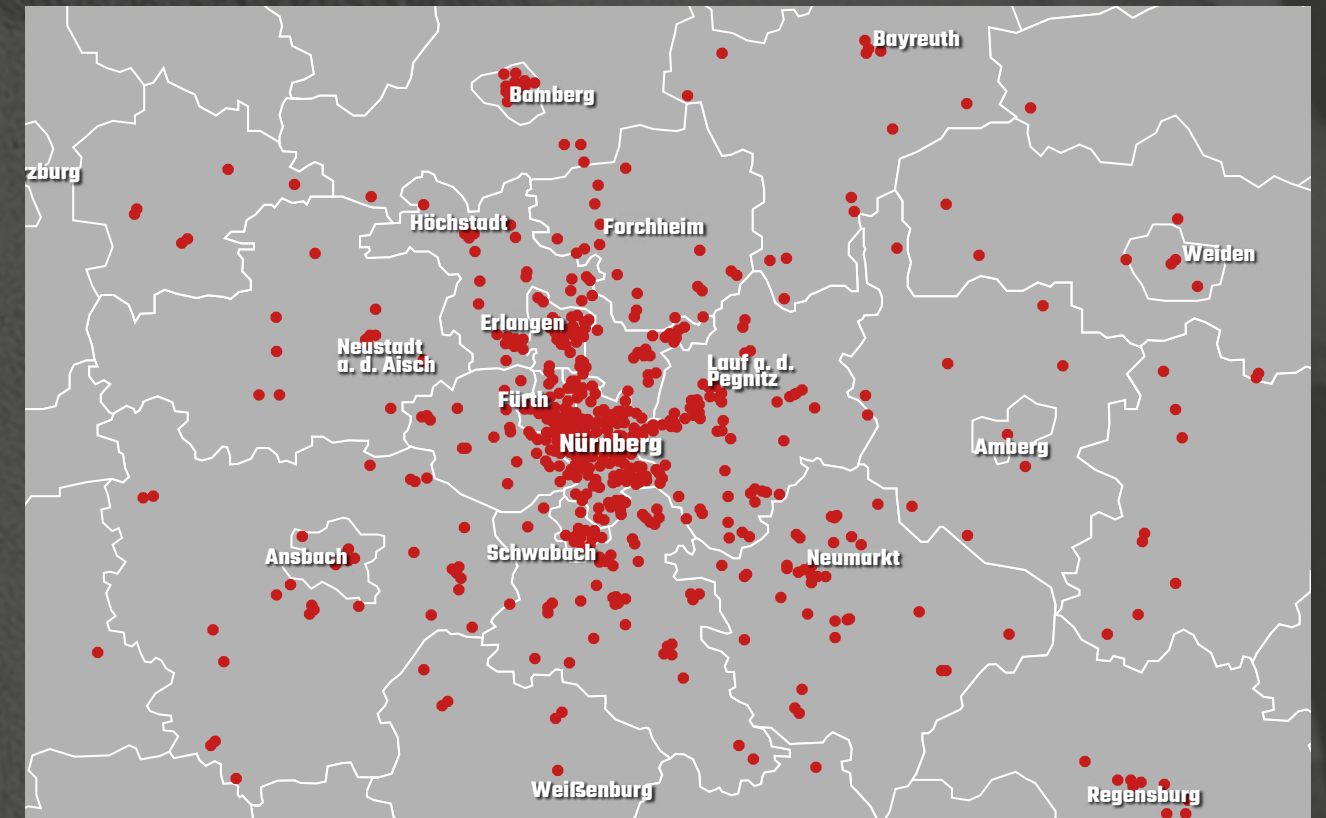
Was fasziniert dich an deinem Beruf?

"Jeder Auftrag ist anders. Man muss kombinieren, beobachten und spüren. Es ist ein Mix aus Technik, Erfahrung, Intuition und Mitdenken. Und wenn man dann die Ursache findet, fühlt es sich an wie ein Sieg, wie ein gelöster Fall, jedes Mal."

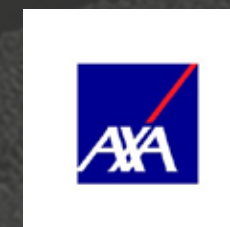
Am Anfang...

...steht Vertrauen, am Ende Ihr Vorzeigeprojekt.

Unsere Einsatzorte in der Region:



Bauen Sie auf uns und unsere Expertise. Diese Kunden tun es bereits – in der Metropolregion und überregional.



Wie wir aufgebaut sind.



Ihr Mehrwert

Unser Team aus über 100 Mitarbeitern und Partnerfirmen arbeitet eng zusammen, um Bauprojekte erfolgreich abzuschließen. Ihr Sorglosrundpaket – Wir bieten alle Leistungen aus einer Hand.

100+
Partner & gewerbliche
Mitarbeiter

1500+
Zufriedene
Kunden

5000+
abgeschlossene
Projekte



Manuel Alvarez

Geschäftsführer und Feel Good Manager

"Seit der Gründung der WandNeu GmbH im Jahr 2017 bin ich erfolgreich als selbstständiger Unternehmer tätig. In dieser Zeit habe ich die Firma von Grund auf aufgebaut und am Markt etabliert. Mit der WandNeu Schadenservice GmbH erweitere ich mein Geschäftsmodell, um gezielt auf die wachsenden Anforderungen im Bereich der Schadenssanierung zu reagieren."

**WAND
NEU**
SCHADENSERVICE



Kontakt



Walter-Bouhon-Str. 3
90427 Nürnberg



Tel: 0911 633 652-0



schadenservice@wandneu.de



www.wandneu.de